


▶ ninamedia



## **Občani Sežane o aktualnih vprašanjih**

telefonska raziskava



Izvajalec: Ninamedia d.o.o.

Ljubljana, oktober 2013

## 1. POVZETEK

- Zaposlitvene možnosti so trenutno največji problem, ki ga zaznavajo anketiranci. Leta 2010 je zaposlitvene možnosti kot največji problem izpostavilo 9,3 % anketiranih, lani 19 %, letos pa 17,0 %.
- Skoraj dve tretjini anketirancev sta zadovoljni z izgledom svojega kraja, slaba desetina pa je nezadovoljna.
- Anketiranci so v povprečju dokaj zadovoljni z vsemi naštetimi dejavniki. Najbolj zadovoljni so z delovanjem gasilcev in civilne zaščite (povprečna ocena 4,58), zelo zadovoljni so tudi z vodooskrbo (4,22), otroškimi varstvom (4,05), osnovno šolo (4,02), urejenostjo parkov in zelenic (3,97) itd. Najbolj nezadovoljni so z vzdrževanjem cest (2,88) in možnostjo parkiranja (2,97).
- Šestina anketirancev je dejala, da danes živijo boljše kot pred petimi leti, skoraj tri četrtine pa da živijo slabše. Le 6,7 % anketiranih je mnenja, da se bo stanje v prihodnjem letu izboljšalo, četrtnina je mnenja, da bo ostalo enako in skoraj dve tretjini menita, da se bo poslabšalo.
- Anketiranci so najbolj zadovoljni z odnosom uslužbencev do strank (3,43), pri čemer je desetina nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih, sledi dosegljivost javnih uslužbencev (3,40) – zelo nezadovoljnih in nezadovoljnih je 11 %, odzivnost (3,18) – zelo nezadovoljnih in nezadovoljnih je 15 % ter hitrost storitve (3,14) – zelo nezadovoljnih in nezadovoljnih je 19 %.
- Delo občinskega sveta so anketiranci ocenili s povprečno oceno 3,02 (leta 2012 – 3,11, leta 2010 - 2,99), pri čemer ga 15 odstotkov ocenjuje kot neuspešno ali pa zelo neuspešno, dobrih 18 odstotkov pa kot uspešno ali zelo uspešno.
- Delo župana Davorina Terčona so anketiranci ocenili s povprečno oceno 3,49 (leta 2012 – 3,43, leta 2010 - 3,24), pri čemer njegovo delo kot zelo neuspešno ali neuspešno ocenjuje 13,3 % anketirancev, kot uspešno ali zelo uspešno pa 50,3 % anketirancev.

## KAZALO

1. POVZETEK .....	2
2. METODOLOGIJA IN VZOREC .....	4
3. PREDSTAVITEV REZULTATOV .....	6
4. PRILOGA.....	16

---

## 2. METODOLOGIJA IN VZOREC

**2.1.** Raziskavo smo v agenciji Ninamedia izvedli med 21. in 23. oktobrom 2013. Anketiranje je potekalo telefonsko, po metodi računalniško podprtega telefonskega anketiranja. Iz računalniškega seznama smo poklicali 1958 naključno izbranih telefonskih naročnikov, 632 v času anketiranja ni bilo dosegljivih, 628 ni želelo sodelovati v anketi, 398 pa ni ustrezalo vzorčnim določilom. Anketiranih je bilo 300 oseb.

V raziskavi smo uporabili dvostopenjski naključni vzorec. Osnova vzorčenja je bil univerzalni telefonski imenik, iz katerega so bila naključno izbrana gospodinjstva na področju občine Sežana in znotraj njih naključno izbrani anketiranci po metodi zadnjega rojstnega dne.

Anketiranje smo izvajali v telefonskem studiu Ninamedie, po metodi CATI. Obdelava podatkov pa je bila izvedena na programski opremi SPSS, verzija 15.0.

2.2. V nadaljevanju predstavljamo strukturo vzorca po sociodemografskih spremenljivkah:

ŠTEVILO ANKETIRANCEV : 300		Odstotek
Spol	ženske	52,0
	moški	48,0
Starost	18 do 30 let	3,4
	31 do 45 let	12,1
	46 do 60 let	35,9
	61 let in več	48,7
Izobrazba	o.š. ali manj	10,1
	poklicna izobrazba	14,5
	srednja izobrazba	47,1
	višja šola, visoka ali več	28,3
Zaposlitveni status	zaposlen	36,1
	nezaposlen, brezposeln	6,1
	upokojen	56,8
	dijak, študent	1,0
Kraj	Sežana	42,3
	okoliški kraji	57,7

### **3. PREDSTAVITEV REZULTATOV**

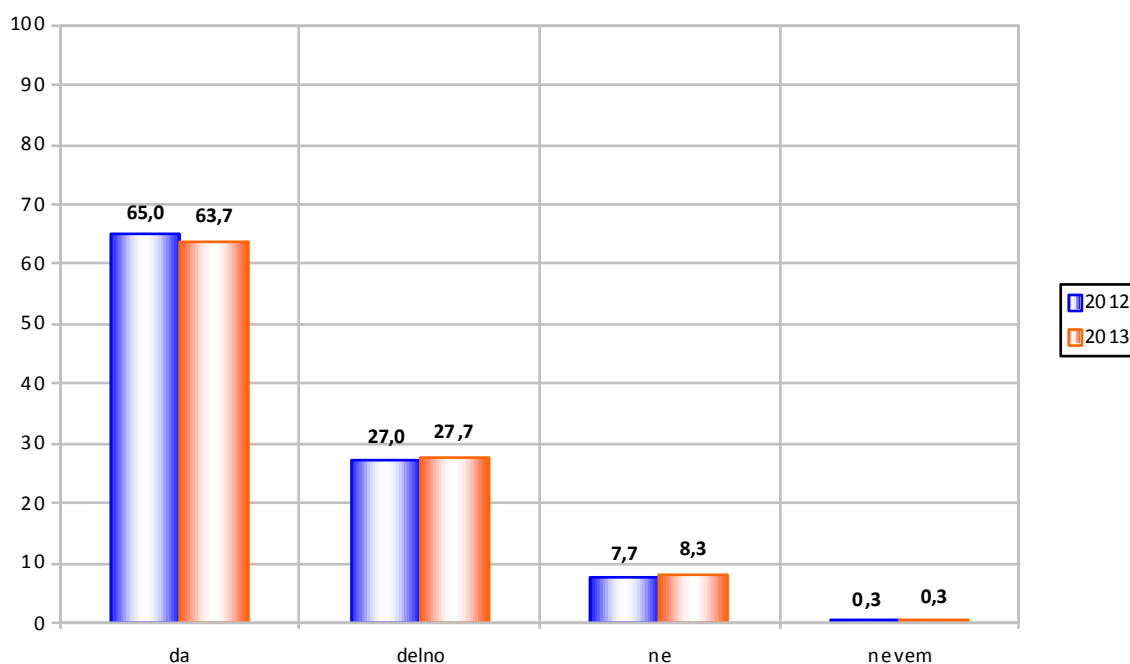
V nadaljevanju predstavljamo rezultate statistične analize podatkov iz ankete. Rezultate smo predstavili z grafično upodobitvijo frekvenčnih porazdelitev po posameznih vprašanjih ter povezanostjo posameznih vprašanj po sociodemografskih značilnostih anketirancev.

**Kaj je trenutno največji problem, s katerim se srečujete v občini?**

	%
zaposlitvene možnosti	17,0
infrastruktura, ceste	10,0
parkirišča	6,0
komunala	5,0
gospodarstvo	4,3
prometni režim	1,7
slaba trgovska ponudba	1,7
socialna problematika	1,3
čistoča mesta	1,0
nerazvitost podeželja	1,0
pitna voda	1,0
turistična ponudba	1,0
skrb za invalide	0,7
droga, kriminal	0,3
kulturno življenje	0,3
kvaliteta zdravstvene oskrbe	0,3
skrb za mlade	0,3
skrb za ostarele	0,3
šport, rekreacija	0,3
živali	0,3
vrtec, šola	0,3
drugo	2,7
ne vem	15,3
nimamo problemov	27,7

Zaposlitvene možnosti so trenutno največji problem, ki ga zaznavajo anketiranci. Leta 2010 je zaposlitvene možnosti kot največji problem izpostavilo 9,3 % anketiranih, lani 19 %, letos pa 17,0 %. Kot zanimivost navajamo podatek, da je leta 2010 15,7 % anketiranih dejalo, da nimajo problemov, lani je bil ta delež 23 %, letos pa je 27,7 %.

## Ali ste zadovoljni z izgledom vašega kraja?



Skoraj dve tretjini anketirancev sta zadovoljni z izgledom svojega kraja, slaba desetina pa je nezadovoljna. Razmerje je zelo podobno stanju, ki smo ga zaznali leta 2010, ko je bilo 67,3 % zadovoljnih in 8,3 % nezadovoljnih ter leta 2012, ko smo imeli 65,0 % zadovoljnih in 7,7 % nezadovoljnih. Smo pa pričé rahlemu padcu zadovoljstva z izgledom kraja. Najbolj zadovoljni so najmlajši in najstarejši, manj izobraženi, upokojeanci ter dijaki in študentje.

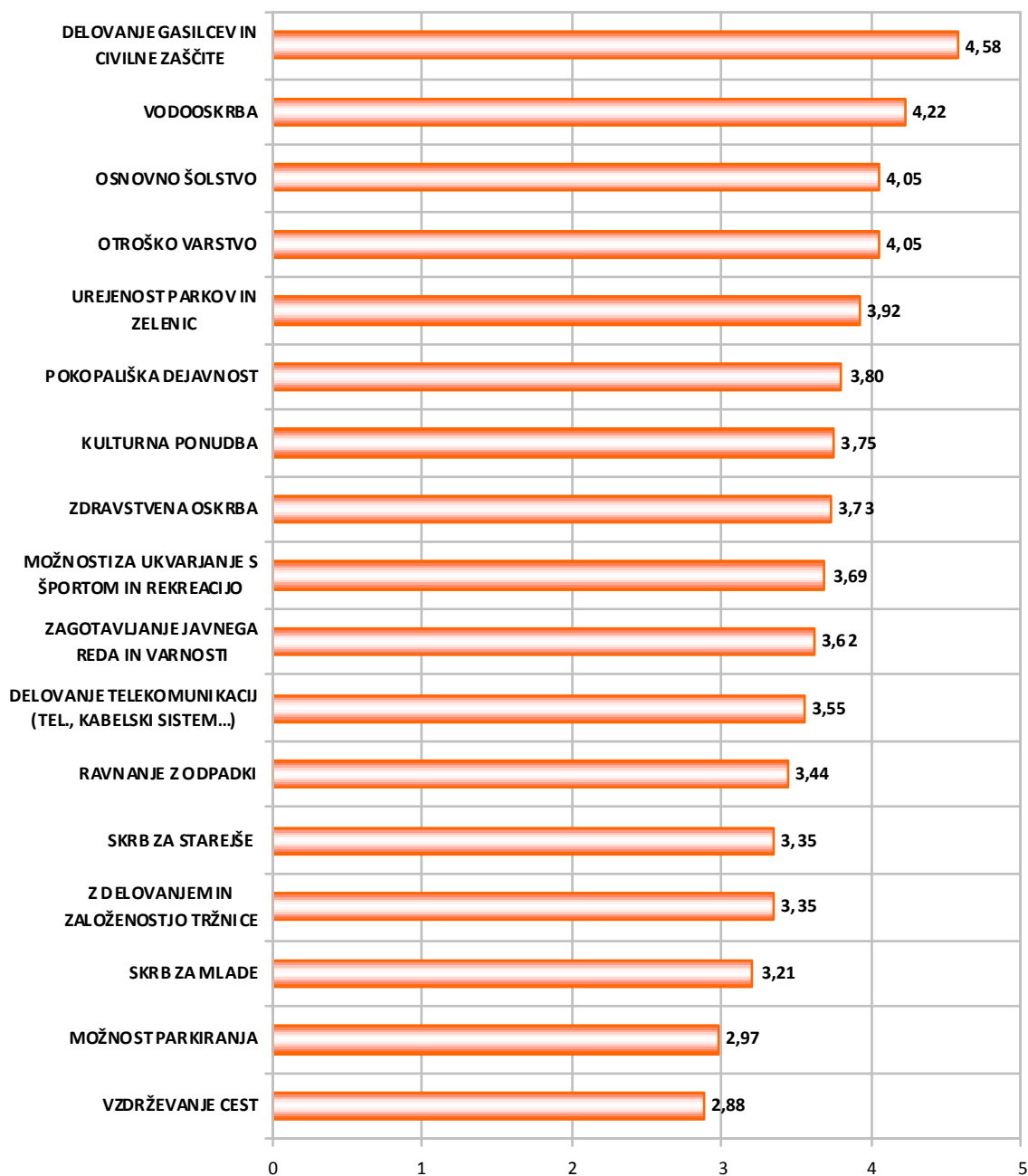


Prosim, da na lestvici od 1 do 5 ocenite zadovoljstvo s kvaliteto oskrbe občanov z naslednjimi občinskimi javnimi službami:

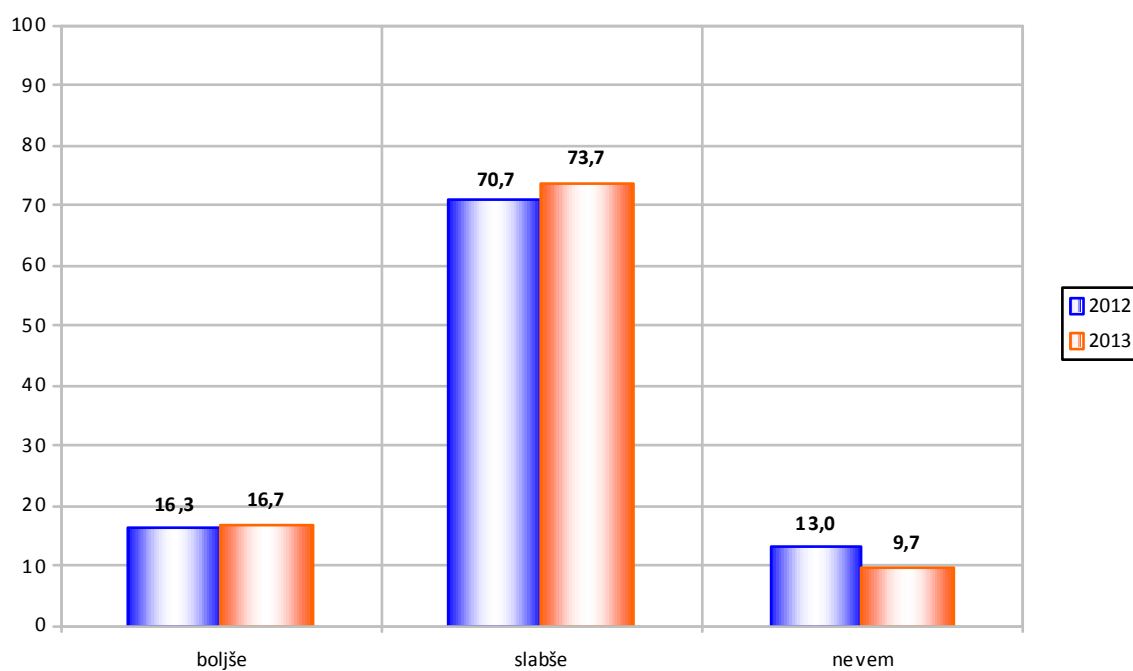
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	ni ni	zadovoljen	zelo zadovoljen	ne vem	Povprečna ocena
RAVNANJE Z ODPADKI	6,3	10,3	32,3	34,7	16,3		<b>3,44</b>
MOŽNOSTI ZA UKVARJANJE S ŠPORTOM IN REKREACIJO	3,7	7,0	23,3	36,7	20,0	9,3	<b>3,69</b>
Z DELOVANJEM IN ZALOŽENOSTJO TRŽNICE	5,0	8,7	32,7	31,3	9,0	13,3	<b>3,35</b>
UREJENOST PARKOV IN ZELENIC	1,0	5,7	17,0	49,0	23,7	3,7	<b>3,92</b>
POKOPALIŠKA DEJAVNOST	2,7	7,7	17,7	38,3	23,3	10,3	<b>3,80</b>
DELOVANJE TELEKOMUNIKACIJ (TEL., KABELSKI SISTEM...)	6,3	8,7	25,7	38,0	18,7	2,7	<b>3,55</b>
VZDRŽEVANJE CEST	9,7	21,7	43,7	20,3	4,3	0,3	<b>2,88</b>
MOŽNOST PARKIRANJA	12,0	20,3	32,3	25,7	8,0	1,7	<b>2,97</b>
DELOVANJE GASILCEV IN CIVILNE ZAŠČITE		0,3	3,0	32,3	58,0	6,3	<b>4,58</b>
SKRB ZA MLADE	4,7	15,0	28,0	27,3	7,3	17,7	<b>3,21</b>
SKRB ZA STAREJŠE	2,7	10,7	36,3	34,0	7,0	9,3	<b>3,35</b>
ZAGOTAVLJANJE JAVNEGA REDA IN VARNOSTI	3,0	5,7	27,0	46,0	11,7	6,7	<b>3,62</b>
ZDRAVSTVENA OSKRBA	1,0	7,7	26,0	45,3	17,7	2,3	<b>3,73</b>
KULTURNA PONUDBA	1,3	6,0	24,3	47,0	16,7	4,7	<b>3,75</b>
OTROŠKO VARSTVO	1,7	2,3	12,0	44,7	25,7	13,7	<b>4,05</b>
OSNOVNO ŠOLSTVO	0,7	2,3	12,7	47,7	23,7	13,0	<b>4,05</b>
VODOOSKRBA	2,3	4,3	7,7	40,3	45,0	0,3	<b>4,22</b>

Anketiranci so v povprečju dokaj zadovoljni z vsemi naštetimi dejavniki. Najbolj zadovoljni so z delovanjem gasilcev in civilne zaščite (povprečna ocena 4,58), zelo zadovoljni so tudi z vodooskrbo (4,22), otroškim varstvom (4,05), osnovno šolo (4,02), urejenostjo parkov in zelenic (3,97) itd. Najbolj nezadovoljni so z vzdrževanjem cest (2,88) in možnostjo parkiranja (2,97).

Pregled povprečnih ocen zadovoljstva s kvaliteto oskrbe občanov z občinskimi javnimi službami:

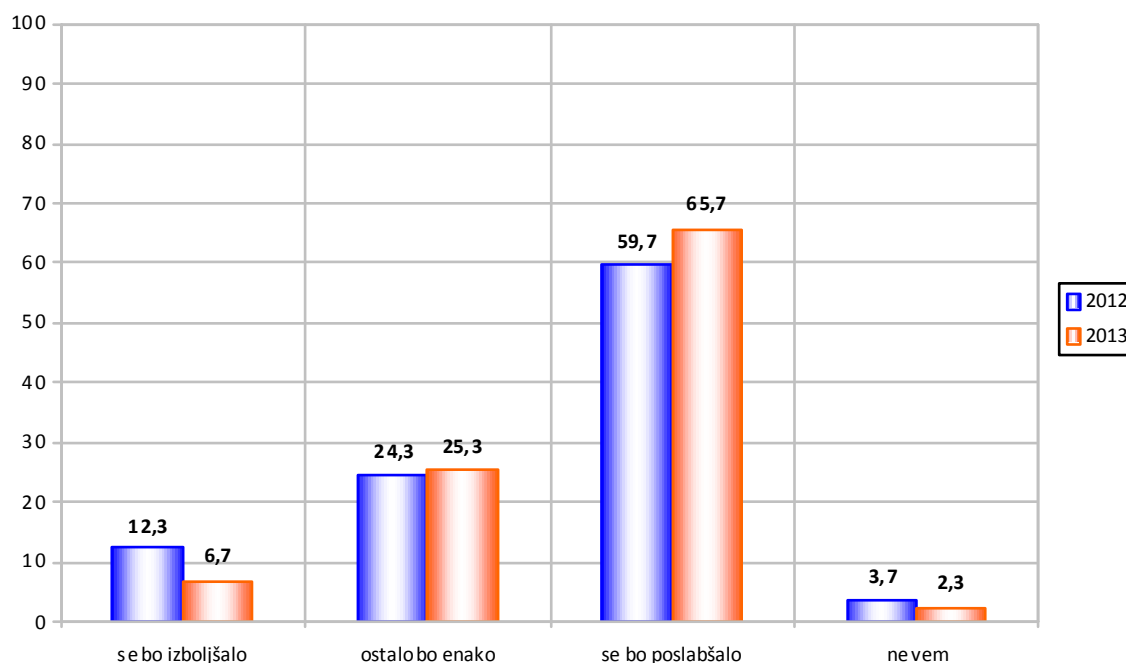


## Kaj bi rekli zase, ali živite danes boljše ali slabše, kot pred petimi leti?



Šestina anketirancev je dejala, da danes živijo boljše, kot pred petimi leti, skoraj tri četrtine pa da živijo slabše. Slednjih je največ med ženskami, anketiranci v starostni skupini med 46 in 60 letom, srednješolsko izobraženimi, nezaposlenimi ter prebivalci Sežane.

**Ali se bo po vašem mnenju stanje v naslednjem letu izboljšalo, poslabšalo ali ostalo enako?**

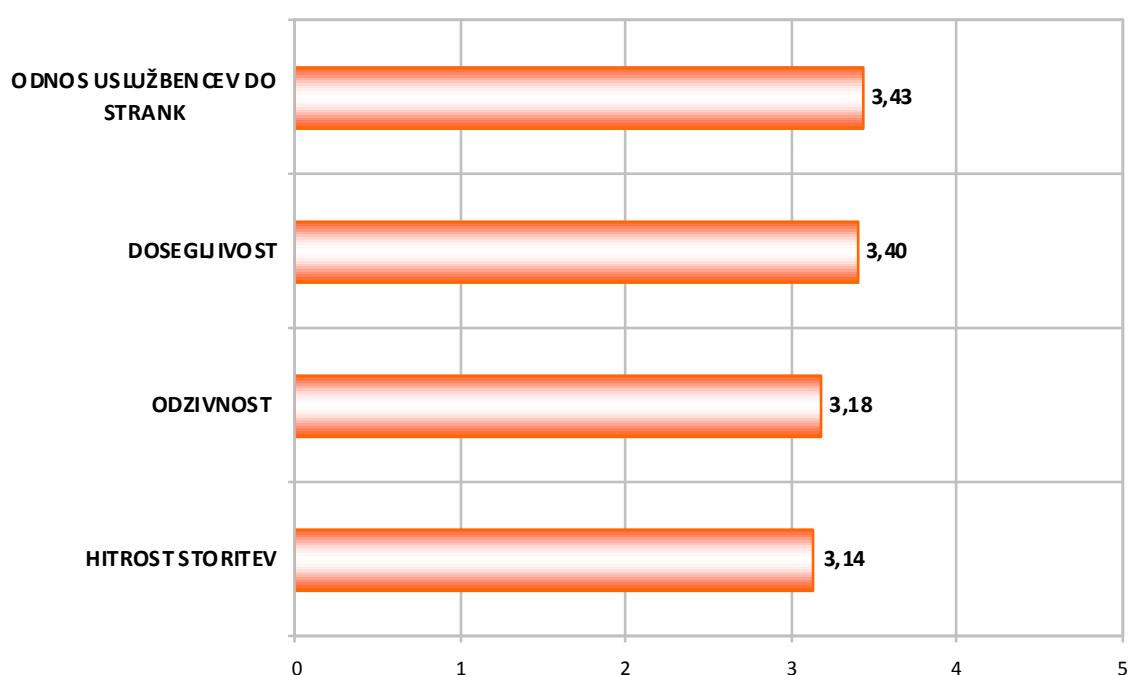


Le 6,7 % anketiranih je mnenja, da se bo stanje v prihodnjem letu izboljšalo, četrtnina je mnenja, da bo ostalo enako in skoraj dve tretjini menita, da se bo poslabšalo. Slednjih je največ med moškimi, starejšimi, manj izobraženimi, upokojenci in prebivalci okoliških krajev.

## Kako ocenjujete delo občinskih javnih služb?

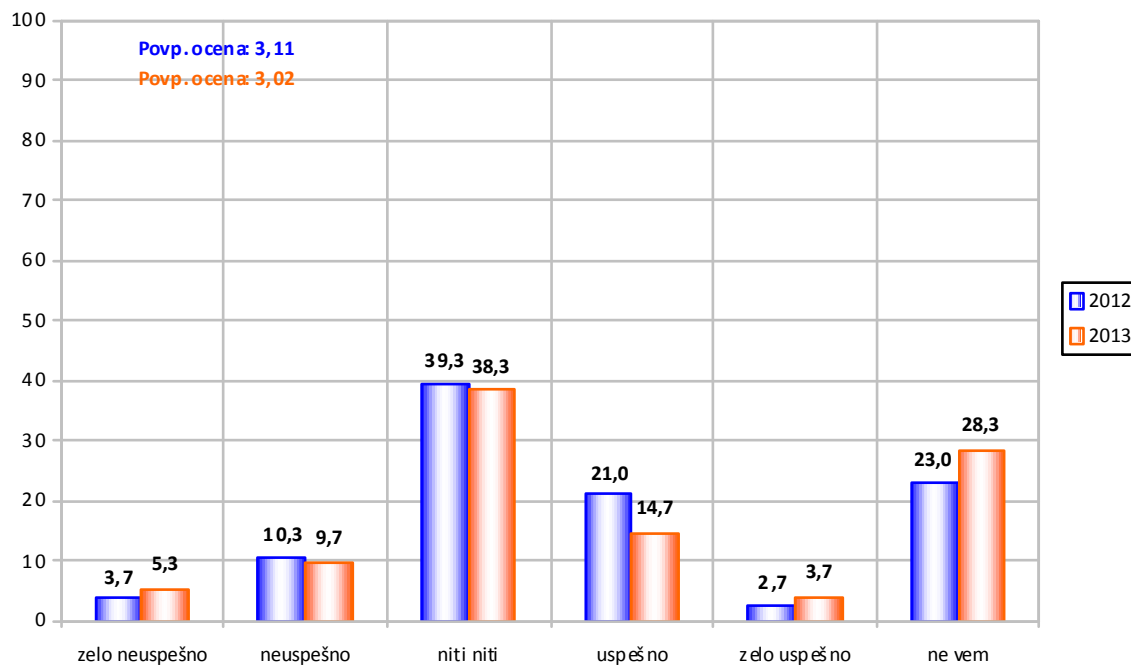
	zelo slabo	slabo	ni ni	zelo dobro	odlično	ne vem	Povprečna ocena
HITROST STORITEV	3,7	15,3	38,7	25,3	5,0	12,0	3,14
ODNOS USLUŽBENCEV DO STRANK	2,3	7,3	33,3	39,3	5,3	12,3	3,43
DOSEGLJIVOST	2,7	8,3	31,7	41,0	4,0	12,3	3,40
ODZIVNOST	4,0	10,7	37,0	28,7	2,3	17,3	3,18

### Pregled povprečnih ocen uspešnosti dela občinskih javnih služb:



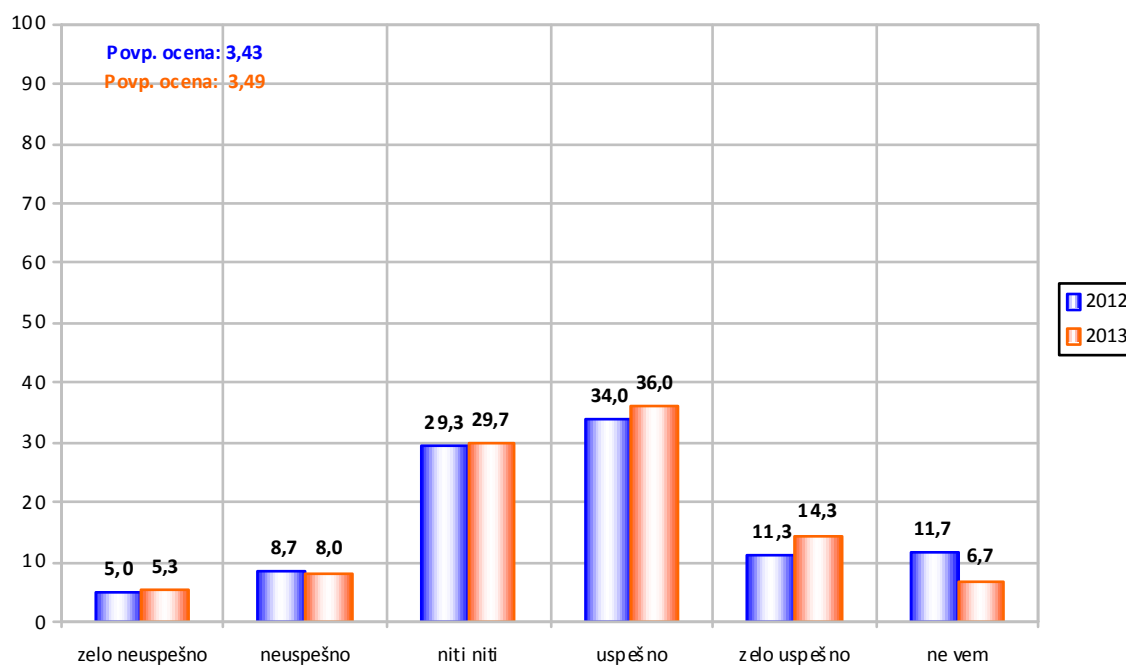
Anketiranci so najbolj zadovoljni z odnosom uslužbencev do strank (3,43), pri čemer je desetina nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih, sledi dosegljivost javnih uslužbencev (3,40) – zelo nezadovoljnih in nezadovoljnih je 11 %, odzivnost (3,18) – zelo nezadovoljnih in nezadovoljnih je 15 % ter hitrost storitve (3,14) – zelo nezadovoljnih in nezadovoljnih je 19 %.

## Kako ocenjujete delo Občinskega sveta Občine Sežana?



Delo občinskega sveta so anketiranci ocenili s povprečno oceno 3,02 (leta 2012 – 3,11, leta 2010 - 2,99), pri čemer ga 15 odstotkov ocenjuje kot neuspešno ali pa zelo neuspešno, dobrih 18 odstotkov pa kot uspešno ali zelo uspešno. Delo občinskega sveta najboljše ocenjujejo ženske, najstarejši, poklicno izobraženi, upokojeanci ter prebivalci Sežane.

## Kako ocenjujete delo župana Davorina Terčona?



Delo župana Davorina Terčona so anketiranci ocenili s povprečno oceno 3,49 (leta 2012 – 3,43, leta 2010 - 3,24), pri čemer njegovo delo kot zelo neuspešno ali neuspešno ocenjuje 13,3 % anketirancev, kot uspešno ali zelo uspešno pa 50,3 % anketirancev. Županovo delo najboljše ocenjujejo ženske, najstarejši, manj izobraženi, upokojenci in prebivalci okoliških krajev.

## **4. PRILOGA**

V nadaljevanju prilagamo strukturna križanja glede na sociodemografske značilnosti anketirancev.